

## ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ AFTER SALES SUPPORT

Η εταιρία AHI Carrier Νότιας Ανατολικής Ευρώπης Μονοπρόσωπη Α.Ε., είναι η πρώτη εταιρία κλιματισμού στον κόσμο και πρωτοπόρος στο σχεδιασμό, την παραγωγή και την πώληση μηχανημάτων & συστημάτων κλιματισμού, ψύξης, θέρμανσης και εξαερισμού. Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, την Κύπρο, τα Βαλκάνια και την Κεντρική Ευρώπη, παρέχοντας στους πελάτες πλήρη τεχνική υποστήριξη για τα προϊόντα **Carrier & Toshiba**.

Η εταιρία αναζητά για τα κεντρικά της γραφεία στην Αθήνα, 1 θέση για **Πρακτική Άσκηση 6μηνης διάρκειας στο Τμήμα Service ως**

### **After Sales Support**

#### Καθήκοντα:

- ✓ Διαχείριση δελτίων FGAS της εταιρίας.
- ✓ Διαχείριση δελτίων FGAS πελατών συμβολαίων συντήρησης και περιστασιακών πελατών (πάνω από 300 πελάτες): σύνταξη δελτίων, έλεγχος καταχωρημένων στο σύστημα στοιχείων, υποστήριξη πελατών και συνεργατών, σύνταξη οδηγιών για διευκόλυνση των πελατών και επικοινωνία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας για διορθώσεις-διευκρινίσεις στη πλατφόρμα του υπουργείου.
- ✓ Αρχαιοθέτηση συμβολαίων συντήρησης και συνοδευτικών εντύπων εντολών των τεχνικών της εταιρίας σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο. Τήρηση αρχείου για υπεύθυνους επικοινωνίας, χρεώσεις υπερβολάβων, άδειες - πιστοποιήσεις τεχνικών, εγκαταστάσεις πελατών.
- ✓ Καταχώρηση συμβολαίων συντήρησης στο σύστημα και έκδοση εντολών: επικαιροποίηση στοιχείων πελατών, μηχανημάτων, εργασιών.
- ✓ Υποστήριξη στις ανανεώσεις συμβολαίων συντήρησης: σύνταξη και αποστολή συμφωνητικών, επικαιροποίηση μηχανημάτων, εργασιών, υπεύθυνων επικοινωνίας κτλ.

#### Προσόντα:

- Ηθικός και ακέραιος χαρακτήρας.
- Πρόθυμος και αποτελεσματικός.
- Ομαδικό πνεύμα.
- Θέληση για μάθηση.

#### Παρέχεται:

- Ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον.
- Ευκαιρία απόκτησης τεχνικών γνώσεων σε ένα πολυεθνικό περιβάλλον.

Όσοι ενδιαφέρονται παρακαλούνται να στείλουν το βιογραφικό τους άμεσα στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού στο [cseehr@ahi-carrier.eu](mailto:cseehr@ahi-carrier.eu) με θέμα **Πρακτική Άσκηση After Sales Support**.